

# Kundenberater/-in / Vertriebsmitarbeiter/-in

## INFO UND BERATUNG

Corinna Schulze/  
Steffen Gonsior

Tel. 0341 9175-305 / -306  
info@bfw-leipzig.de

**BFW Leipzig**  
**gemeinnützige GmbH**  
Georg-Schumann-Straße 148  
04159 Leipzig  
Telefon 0341 9175-0  
Telefax 0341 9175-104  
www.bfw-leipzig.de

## ZIEL

Kundenberater/Vertriebsmitarbeiter sind im Verkauf und Vertrieb tätig. Sie betreuen und beraten Kunden, informieren zu Produkten und Dienstleistungen. Zu ihren Aufgaben gehören zum Beispiel auch die Erstellung von Angeboten, das Koordinieren von Terminen und die Bearbeitung von Kundenreklamationen. Arbeitgeber sind Marketing- und Vertriebsabteilungen von Wirtschaftsunternehmen aller Branchen.

## QUALIFIZIERUNGSIHALTE

### ■ Berufsspezifisches Basiswissen:

- Aktivierung/Erweiterung grundlegenden Fachwissens mit folgenden Schwerpunkten:
- EDV-Kennntnisvermittlung und Training im sicheren Umgang mit dem PC
  - Rechtliche Grundlagen
  - Bewerbertraining
  - Arbeits- und Lerntechniken

### ■ Berufsspezifisches Fachwissen:

- Angewandtes Deutsch
- Kaufmännisches Rechnen
- Kaufmännischer Schriftverkehr nach DIN 5008
- Büroorganisation
- Personalwesen
- Telefonieren und Kommunizieren
- Arbeiten mit Sage New Classic
- BGB/Vertragsrecht
- Umgang mit Outlook
- Präsentationen mit Power Point
- Verkaufstraining

Bestandteil der Qualifizierung ist eine mehrmonatige betriebliche Lernphase.

## ANFORDERUNGEN

- Organisationstalent
- Teamfähigkeit
- Freundliches und zuvorkommendes Auftreten
- Anpassungsfähigkeit an wechselnde Aufgabenstellungen
- Psychische Belastbarkeit
- Feinmotorik der Hände und Finger
- Gutes, auch korrigiertes Sehvermögen

## DAUER UND ABSCHLUSS

Die Qualifizierung umfasst einen Zeitraum von 12 Monaten. Die Teilnehmer erhalten ein aussagefähiges Zertifikat des Berufsförderungswerkes Leipzig.

## QUALIFIZIERUNGORT

Berufsförderungswerk Leipzig  
gemeinnützige GmbH  
Georg-Schumann-Straße 148  
04159 Leipzig

Alle aufgeführten Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde nur jeweils eine Berufsbezeichnung gewählt.

