

Fachkraft im Einzelhandel

ZIEL

Fachkräfte im Einzelhandel sind in erster Linie im Verkaufsraum oder Lager tätig. Ebenso zählen die Arbeit an der Kasse und im Kundenservice zu ihrem Aufgabenspektrum. Es bieten sich Einsatzmöglichkeiten in vielen Branchen an. Hauptsächlich sind sie in großen Wirtschaftsunternehmen des Einzelhandels tätig.

QUALIFIZIERUNGSIHALTE

■ Berufsspezifisches Basiswissen:

- Aktivierung/Erweiterung grundlegenden Fachwissens mit folgenden Schwerpunkten:
- EDV-Kennntnisvermittlung in Word und Excel
 - Training im sicheren Umgang mit dem PC
 - Rechtliche Grundlagen
 - Bewerbertraining
 - Vermittlung von Arbeits- und Lerntechniken

■ Berufsspezifisches Fachwissen:

- Kundenberatung und Verkauf
- Beschwerdemanagement
- Kommunikationstraining, Verkaufstraining
- Sortimentsgestaltung
- Servicebereich Kasse, Kassentraining
- Lagerhaltung, Lagerung und Transport von Gütern
- Sicherheits- und Unfallverhaltensvorschriften
- ggf. Gesundheitspass

Bestandteil der Qualifizierung ist eine mehrmonatige betriebliche Lernphase.

ANFORDERUNGEN

- Ausreichende Belastbarkeit des Stütz- und Bewegungsapparates
- Eignung für Überkopparbeiten
- Interesse an kaufmännischen Prozessen
- Kundenorientiertes Arbeiten sowie gute Rechenfertigkeiten
- Gute Umgangsformen, Freundlichkeit
- Konfliktfähigkeit im Umgang mit Menschen

DAUER UND ABSCHLUSS

Die Qualifizierung umfasst einen Zeitraum von 12 Monaten. Die Teilnehmer erhalten ein aussagefähiges Zertifikat des Berufsförderungswerkes Leipzig.

QUALIFIZIERUNGORT

Berufsförderungswerk Leipzig
Georg-Schumann-Straße 148
04159 Leipzig

Außenstelle Chemnitz
Schulstr. 38 (Europark)
09125 Chemnitz

INFORMATION UND BERATUNG

Leipzig:
Corinna Schulze, Steffen Gonsior
Tel. 03 41 / 91 75 - 305, - 306

Chemnitz:
Tina Paul
Tel. 03 71 / 90 99 8 - 32