



## Kauffrau/Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung sind Fachleute des nationalen und internationalen Güterverkehrs. Sie steuern und überwachen Transporte und logistische Dienstleistungen. Zu ihren Aufgaben gehört die Organisation des Zusammenwirkens aller Beteiligten im In- und Ausland beim Güterversand, im Warenumschlag oder der Lagerung. Als Kaufleute und Logistiker suchen sie Fahrstrecken und Transportmittel aus, erarbeiten Terminpläne, bereiten Verträge vor, kalkulieren Preise, beraten zum Versicherungsschutz, erledigen Formalitäten und sind Ansprechpartner bei Reklamationen.

Internationale und nationale Speditionen, Luftfracht-, Binnenschiff- fahrts- und Kraftwagenspeditionen bieten für diesen Beruf Beschäftigungsperspektiven. Ebenso sind die Kaufleute in Lagereibetrieben oder Industrie- und Handelsunternehmen tätig. Vorwiegend arbeiten sie im Büro, gelegentlich auch in Lagerhallen und bei der Transportmittelabfertigung in der Ladezone.

### Berufsbild

### Einsatzmöglichkeiten

► Im Berufsförderungswerk Leipzig erfolgt die Ausbildung handlungs- und projektorientiert. Fachtheoretische und berufspraktische Ausbildungsinhalte werden in den folgenden Lernfeldern praxisnah verknüpft:

- Prozessorientierte Leistungserstellung in Spedition und Logistik
- Sammelgut- und Systemverkehre
- Verträge
- Haftung und Versicherungen
- Informations- und Kommunikationssysteme
- berufsbezogenes Englisch
- Güterversendung und Transport
- Gefahrgut, Schutz und Sicherheit
- Lagerlogistik und Logistische Dienstleistungen
- Marketing, Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
- Internationale Spedition
- Datenschutz, Qualitätsmanagement

Bei der berufspraktischen Ausbildung erfolgt die Bearbeitung von Frachtaufträgen im Güterkraftverkehr unter realen Bedingungen sowie die erfolgsorientierte Steuerung und Dokumentation aller damit verbundenen Geschäftsprozesse.

- Kundenberatung
- Auftragsabwicklung im Nah-, Fern- und internationalen Verkehr
- Touren- und Terminplanung nach Prioritäten
- Erstellung von Kostenangeboten
- Abwicklung von Zollangelegenheiten, Reklamationen und Schadensfällen
- Lagerdisposition und Verwaltungsaufgaben

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <http://berufenet.arbeitsagentur.de>

► Als Voraussetzung für die kaufmännische Ausbildung ist ein guter Realschulabschluss erwünscht. Unverzichtbar sind Organisationstalent, Flexibilität, Kundenorientierung, Kommunikations- und Kontaktfähigkeit auch in einer Fremdsprache, gute Umgangsformen und Zuverlässigkeit. Selbstständiges Arbeiten, Teamfähigkeit und Stressresistenz bei häufigem Arbeiten unter Termindruck werden ebenso gefordert. Auch Schichtarbeit und Wochenendarbeit sind in manchen Unternehmen keine Seltenheit.

► Die Ausbildungsdauer beträgt 24 Monate und endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer zu Leipzig. Fachliche Zusatzqualifikationen, die durch anerkannte Zertifikate belegt werden, können bei Eignung erworben werden.

► Zur Sicherung einer erfolgreichen Arbeitsaufnahme ist der Rehabilitationsprozess im BFW Leipzig von Anfang an arbeitsmarktorientiert ausgerichtet. Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten bieten dem Einzelnen die Chance der gezielten Entwicklung seiner Potentiale und Eingliederungswege. Dem rehaspezifischen Hilfebedarf behinderter oder von Behinderung bedrohter Menschen entspricht das BFW Leipzig durch seine bedarfsgerechte pädagogische, medizinische, psychologische und soziale sowie integrationsfördernde Unterstützung.

Bereits mit Beginn der Qualifizierung werden die Teilnehmer bei der Suche und dem Aufbau von Kontakten zu potentiellen Arbeitgebern gefördert. Von besonderer Bedeutung ist das Praktikum mit dem Ziel einer zeitnahen Arbeitsaufnahme. Bei Bedarf werden die Absolventen auch über das Ende der Qualifizierung hinaus unterstützt.

## Ausbildungsinhalte



Die Ausbildung beinhaltet ein mehrmonatiges, begleitetes Praktikum bei einer Spedition oder einem Logistikdienstleister.

## Tätigkeitsfelder

## Anforderungen

## Abschluss

## Einstieg in den neuen Beruf

Alle aufgeführten Inhalte gelten für Frauen und Männer. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde nur jeweils eine Berufsbezeichnung gewählt.